



**ASAMBLEA ANUAL 2002**  
**Ciudad de Buenos Aires, 13 de septiembre de 2002**

---

**PROGRAMA DE TRABAJO**

***Casa de Gobierno Salón Colón- Balcarce 50 -***

- 9.00 hs. Recepción y entrega de materiales.-
- 9.30 hs. Apertura a cargo del Sr. Subsecretario de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros, **Dr. Carlos Sosa** en su carácter de Secretario del Consejo Federal de la Función Pública (CFFP).-
- 9.45 hs. Lineamientos y metodología de la jornada de trabajo a cargo del Coordinador General del CFFP, **Lic. Adrián Radic**.-
- 10.00 hs. Exposición de los avances realizados en materia de Modernización del Estado por parte de los **Representantes Provinciales**.-
- 12.00 hs. Encuentro con el Sr. Jefe de Gabinete de Ministros, **Don Alfredo Atanasof**.-
- 13.00 hs. Almuerzo.-

***Subsecretaría de la Gestión Pública - Diagonal Norte 511***

- 14.00 hs. Propuestas de trabajo de los **Representantes Provinciales** y definición de las líneas de acción a desarrollar desde el CFFP.-
- 16.00 hs. Exposición sobre la Mesa del Diálogo Argentino, la Mesa Sectorial de Modernización y Reforma del Estado y Ejecución del Proyecto de Modernización del Estado. Palabras a cargo de la **Dra. Elba Luna**, el **Lic. Guillermo Schweinheim** y del **Dr. Alejandro Razzotti**.-
- 17,00 Hs. Presentación del Nuevo Foro de Discusión del CFFP
- 18.00 hs. Cierre de la jornada a cargo del **Dr. Carlos Sosa**, Subsecretario de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros.-

## **NÓMINA DE ASISTENTES**

### **PROVINCIA de Bs. As.**

**Cdor. Aníbal Florencio Randazzo –**

Secretario para la Modernización del Estado.-

**Dr. Marcio Barbosa Moreira -**

Subsecretario de la Función Pública.-

### **PROVINCIA de CATAMARCA**

**Prof. Osvaldo Córdoba –**

Subsecretario de Recursos Humanos y Gestión Pública.-

### **CIUDAD AUTONOMA de BUENOS AIRES.**

**Lic. Alicia Esperanza Lamas -**

Asesora del Coordinador General.-

### **PROVINCIA de CÓRDOBA**

**Inf. María Gloria Ferrero –**

Directora General de la Función Pública.-

**Sr. Guillermo Genero -**

Director General de Modernización del Estado.-

### **PROVINCIA de CORRIENTES**

**Ing. Arturo Alejandro Colombi –**

Ministro Secretario General de la Gobernación.-

**Dr. José María Roldán -**

Subsecretario General de la Gobernación.-

### **PROVINCIA de CHACO**

**Cdra. Maris Telma Gamón-**

Directora de Capacitación de la Pcia.-

### **PROVINCIA de CHUBUT**

**Dr. Sergio Vallejo –**

Subsecretario Legal y Técnico.-

**Sr. Antonio Belmonte Naso -**

Director de Capacitación.-

### **PROVINCIA de ENTRE RÍOS**

**Lic. Jorge Sorda –**

Representante de la Casa de la Pcia. de Entre Ríos en Bs. As.-

PROVINCIA de JUJUY

**Dra. Sandra Raquel Nazar -**

Directora Provincial de Personal e Instituto Provincial de la Administración Pública.-

PROVINCIA de LA PAMPA

**Arq. Graciela Elena Oporto de Follonier –**

Subsecretaria de Planeamiento.-

PROVINCIA de LA RIOJA

**Cdor. Alejandro Caridad –**

Subsecretario de Gestión Pública y Modernización del Estado.-

PROVINCIA de MENDOZA

**Sr. Claudio Ramón Romano**

Secretario Administrativo Legal y Técnico de la Gobernación.-

**Lic. Elida Ida Rodríguez**

Coordinadora de la Unidad de Reforma del Estado.-

PROVINCIA de MISIONES

**Dr. Julio Cesar Duarte -** DNI 8.207.390

Secretario Legal y Técnico.-

PROVINCIA de RÌO NEGRO

**Ing. Carlos Oliva**

Secretario de Estado / Secretario Ejecutivo del CFP.-

**Sr. Hernán Perafán -**

Director de Análisis Salarial del CFP.-

**Arq. Rosa María Suarez -**

PROVINCIA de SALTA

**Lic. Servanda Velarde -**

Representante de la Casa de la Pcia. de Salta en Bs. As.-

PROVINCIA de SANTA FE

**Cdor. Italo Milesi –**

Subsecretario Técnico y de Coordinación del Ministerio de Hacienda y Finanzas.-

PROVINCIA de SANTIAGO DEL ESTERO

**Sr. Omar Cesar Scaglioni –**

Representante de la Casa de la Pcia. de Sgo. Del Estero en Bs. As.-

PROVINCIA de TIERRA del FUEGO

**Dra. María Silvia Quinteros –**

Representante de la Casa de la Pcia. de Tierra del Fuego en Bs. As.-

PROVINCIA de TUCUMAN

**Sr. Justo Fernandez -**

Coordinador del Programa de Modernización.-

**RESUMEN DE LAS EXPOSICIONES PROVINCIALES**

CIUDAD DE BUENOS AIRES

La ciudad obtuvo un crédito del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para modificar el sistema tributario.

Se inició en el año 2000. La crisis del 2001 modificó los objetivos del crédito y además se produjo un replanteo de la estructura del Estado.

El crédito en principio dependía básicamente de la Secretaría de Hacienda, pero este año se creó una Unidad Ejecutora en el ámbito de la Jefatura de Gabinete de Ministros, a cargo del Dr. Guillén.

Más que reforma, hoy se está intentando un rediseño de la estructura del Estado.

Para fin del año se prevé el armado de un plan 2002-2005, sobre la base de consensos mínimos, que resuelva los problemas de fragmentación, y falta de metodología de trabajo.

CATAMARCA

Se ha venido trabajando denodadamente en la Reforma y Modernización de un Estado con enormes dificultades estructurales. Se ha trabajado en salud y educación. Se ha bajado el ausentismo en la Provincia del 19 al 4%.

Se ha trabajado en el marco jurídico de los recursos humanos. Se están adoptando nuevas estructuras, y se está pensando en una reforma laboral para los tiempos que se vienen.

También es preciso capacitar a nuestros gerentes. Ellos deben saber más sobre políticas públicas. Hoy es difícil encontrar funcionarios capacitados.

El Estado y en particular el Gobierno deben estar en contacto con el pueblo.

En Catamarca se está realizando el Monitoreo periódico de indicadores sobre la reconversión de la Obra Social de Empleados Públicos.

Está implantado y en marcha el Programa de cobertura sanitaria y social para personas con necesidades básicas insatisfechas.

En marzo de 2002 se inició el relevamiento de procedimientos administrativos para formular e implantar procesos de reingeniería y modernización administrativa.

CORRIENTES

El actual Gobierno de la Provincia asumió en diciembre del 2001. Los meses que han pasado fueron difíciles.

Hay planes de modernización en Catastro, en la Dirección Nacional de Rentas, programas de obras viales y en el Ministerio de Educación.

La situación política es bastante compleja: es preciso revertir un momento muy difícil.

En la sociedad se está produciendo un debate profundo que seguramente incluirá una importante reforma de la estructura actual del Estado.

### CHUBUT

Se ha estado trabajando fundamentalmente sobre dos ejes. Uno de ellos es la Capacitación, ya sea del personal de planta permanente o de funcionarios. Para generar cambios más sustentables, se desvincula la formación en capacidad de gestión de las cuestiones políticas. El segundo eje es la Informatización. No sólo se ha avanzado en cuanto a la construcción de redes, sino también en la capacitación del personal, al inicio siempre refractario a la incorporación de nuevas tecnologías.

### JUJUY

En el año 2000, con la creación del Instituto de la Función Pública, se comenzó a analizar la naturaleza del empleo público, sobre todo por parte de quienes trabajan en el Estado.

El problema prioritario fue la necesidad de capacitar los recursos humanos, para ello se trabajó con el INAP.

Llevó un año indagar necesidades y luego diseñar planes de capacitación.

Se generó un sistema de transferencia de conocimiento hacia los lugares de trabajo con buenos resultados.

Recientemente se comenzó a trabajar con el modelo de Gestión por Resultados, aplicado a cuatro hospitales cabecera. Esto incluye capacitación en Gestión para los Jefes de Puestos Sanitarios.

En cuanto al Equipo Local estamos en vísperas de la realización de un taller de entrenamiento para el rol y otro para capacitación en reingeniería.

Las innovaciones tecnológicas se desarrollan desde hace 4 años. Abordan el sistema financiero, el de administración de personal, y el Pregase, un sistema para la administración de los recursos de la educación, con un 30% de avance.

### SALTA

Hay capacitación permanente de los funcionarios públicos. Informatización de todos los procesos públicos, especialmente los financieros.

### SANTIAGO DEL ESTERO

Asiste en carácter de observador. Se han producido planes de ajuste fiscal. Precisan herramientas para seguir trabajando.

### TUCUMÁN

El programa de Reforma y Modernización del Estado se estructuró sobre la base de cuatro componentes. 1) Nuevos modelos de gestión, en reparticiones piloto. 2) Recursos humanos, 3) Informático, 4) Administración de espacios físicos.

Se fundamentó sobre dos pilares:

Uno, el del Instituto de la Administración Pública. Otro, el Plan Jóvenes Profesionales, personas menores de 25 años que lograran darle impulso a los planes de reforma.

Actualmente se están poniendo todos los esfuerzos en la red de informatización centralizada.

En el área de Recursos Humanos está el objetivo de lograr un legajo único. Este ya tiene existencia real en tres reparticiones. Se prevé para el año 2003 llegar a todas las reparticiones.

En relación al, Sistema de Información Financiera, (SidIF), se ha comenzado por la firma del decreto que lo habilita a efectos de comenzar demostrando la voluntad política y el consenso para la reforma.

## SANTA FE

En el área de Recursos Humanos se avanzó con los cursos de capacitación. Se iniciaron experiencias piloto de reforma con UPCN, en Catastro. El resultado fue un cambio en la metodología de trabajo. Además se consiguió motivar al personal.

En el área de administración financiera, se ha trabajado con un sistema integrado de capacitación, tesorería y contrataciones, ligado al área de evaluación presupuestaria. Se realizó la prueba piloto en dos departamentos del sistema hospitalario.

Para encarar el desarrollo de nuevos proyectos, a partir de la escasa incorporación de personal, lo cual dificulta la incorporación de nuevas tecnologías, se trabajó con grupos de las universidades (del Litoral, por ejemplo). Se aprovecha el diseño y las nuevas tecnologías propuestas por la gente joven.

Por otro lado, se encaran nuevos proyectos con gente externa al Estado. Esto está dando muy buenos resultados.

## RÍO NEGRO

Se creó en 1995 el Consejo Federal de la Función Pública. En ese momento la provincia tenía un déficit fiscal muy elevado. Entonces, se tomaron medidas similares a las tomadas en otras provincias:

Se implementó un sistema de retiro voluntario del empleado público

Se tercerizaron servicios, fueron licitados y encomendados a ex empleados, quienes constituyeron una sociedad anónima, como los porteros en Viedma, o las enfermeras en los hospitales.

Todo eso permitió achicar el déficit del Estado.

También se avanzó en el legajo único de alumnos.

Junto con UPCN se hizo un nuevo escalafón. No se puede poner en práctica por falta de recursos. Hay 30.000 empleados en toda la provincia. En el área de salud, que es crítica, se va a emplear el escalafón.

## MENDOZA

En julio de 2001, se realizó en Mendoza un corte importante, que implicó reformular organismos, y hacer recortes salariales. Todas esto con pocos medios económicos. Con imaginación se aprovecharon los recursos existentes. Algunos de los programas dentro del plan de modernización:

Dos trámites que se realizaban en la Capital de la Provincia ahora se hacen en los departamentos, sin la necesidad de ese viaje: a) Certificado de Buena Conducta y b) Cédula de Identidad. Hoy se pide turno por Internet, y se recibe el documento directamente en la municipalidad. Lo mismo sucedió con las planillas de tránsito hacia Chile.

Otros programas en curso son: Sistema de legajo único. Sitio seguro para trasladar información de forma segura. Boletín informativo informático. Inventario de datos de la función pública. RUPI: registro único de Inmuebles: el Estado estaba pagando alquileres altísimos, pero por otro lado daba en comodato lugares ubicados en espacios preferenciales de la Provincia. La aplicación permitió un ahorro de \$550.000 en un año. Mecanismo de identificación biométrico de personas en los penales, lo que modifica el trámite de entrada al penal a favor del visitante.

Recursos Humanos: permite tener el conocimiento y la capacitación de los recursos. Legajo único para liquidación de haberes, para que no haya docentes que cobren en 5 lugares distintos. Aula virtual: capacitación vía Internet. Utilización del software gratuito, de manera de no entrar en riña con los productores.

Los días 3 y 4 de octubre, se desarrolla en Mendoza un seminario sobre el Gobierno Digital.

### LA PAMPA

En la Provincia no existe un área específica de función pública, las reformas se encaran desde el área de Planeamiento. De todas maneras, la provincia funciona y bastante bien desde un punto de vista del sector.

Los procesos de informatización en salud, catastro, rentas, etc., tuvieron programas de modernización interesantes.

Desde el inicio se comenzó a trabajar desde un modelo de provincia, y dentro de ese modelo, un plan estratégico de desarrollo.

Ahora resta definir el rol del Estado. Se plantean 4 premisas básicas: Estado socio de la sociedad civil, promotor del desarrollo a través del diseño de consejos locales de desarrollo. Garante de la Salud Pública. Garante de la Educación también. Estado ético, que rinde cuentas a la sociedad. Un estado al servicio de la ciudadanía.

Se está trabajando en un pequeño equipo, con funcionarios de experiencia, hay que sentar los consensos con reglas básicas y muy claras.

### ENTRE RÍOS

La provincia está en crisis. Hoy poco se puede decir.

En 1999 fue una de las primeras en recibir cursos del INAP. Nos preguntamos qué pasó que no avanzamos lo que esperábamos. Esa es una de las primeras reflexiones. La crisis financiera tuvo mucho que ver. Junio del 2001 fue un punto de inflexión.

De todas maneras, la Provincia asume el compromiso para llevar adelante el cambio, sobre todo en la construcción de consenso.

### CHACO

No hay un área de modernización del estado. No se habla de reforma, ya que en la provincia el empleo público es la mayor actividad económica. El Estado es el mayor suministro de empleo de la provincia.

La capacitación es una de las áreas que ha logrado avances positivos, más allá que no otorgue puntaje por los cursos realizados.

Se está implementando el Programa de Carta Compromiso con el Ciudadano. Se está tratando de elaborar un sistema unificado de contrataciones con la Asistencia de la Subsecretaría de la Gestión Pública. Se avanzó en un sistema de control de ausentismo y se está desarrollando un mejor sistema de control del personal. Como meta próxima se prevé el pago de haberes a través de una caja de ahorro única.

Por otro lado, se gestiona un Programa de Fortalecimiento Integral de la Dirección General de Rentas y un taller de Formación de Formadores para programas de mejoras en la atención al público.

Por último, la Provincia comenzó a informarse sobre el programa de Firma Digital con participación en el laboratorio de la ONTI. Todo esto con asesoramiento del CFFP.

### CÓRDOBA

Un tema importante es asegurar la continuidad de la reforma como política de Estado.

En Córdoba el plan está escrito en forma de ley. Esto es un gran desafío. Se busca cumplir estos puntos en una realidad de país que es muy difícil.

En Córdoba se tiene una visión informática y tecnológica de la reforma.

Se busca avanzar en la transparencia. Se está trabajando en la integración de las áreas sociales a fin de unificar la información, para obtener un listado único de beneficiarios. Cada organismo manejaba su propia información. Ahora se integra.

Se terminaron de cargar en junio todas las historias del empleado público. Hoy se puede contar con información centralizada. Sistema integrado de liquidación de haberes, sobre todo en el área educativa. Todo está orientado a conseguir mejores resultados para lograr mejores servicios.

## MISIONES

Tres tipos de objetivos: estratégicos, descentralizadores, operativos.

La Provincia cuenta con un Plan estratégico de turismo, y están en elaboración uno de forestación, y un plan integral alimentario.

También se están implementando dos programas con utilización intensiva de tecnología informática como el Ordenamiento Territorial de Misiones y la centralización de la Administración de personal.

Con la asistencia financiera del Banco Mundial se desarrolla un programa de salud. Para viabilizar el plan estratégico se trabaja con un gabinete social, y otro económico productivo.

Por otra parte, se busca conseguir que la mayor cantidad de recaudación por los impuestos provenga de los ingresos provinciales, y no al revés.

Misiones entiende que hoy tiene el sistema tributario lo suficientemente hábil para cobrar impuestos nacionales y provinciales.

Ciudad de Buenos Aires, 13 de septiembre de 2002